



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

# KUPUJEMY PÓŁMASKI FILTRUJĄCE PORADNIK DLA KONSUMENTÓW



Warszawa, 2019

# KUPUJEMY PÓŁMASKI FILTRUJĄCE PORADNIK DLA KONSUMENTÓW

## WSTĘP

Na rynku można znaleźć różne modele półmasek filtrujących do ochrony przed cząstkami<sup>1</sup>, zwane potocznie maskami antysmogowymi. Takie półmaski cieszą się szczególną popularnością podczas ogłaszanych przez samorządy lub organizacje pozarządowe alarmów smogowych. Jak wybrać półmaskę, która zapewni nam skuteczną ochronę? Na co zwrócić uwagę podczas kupowania? Jak dopasować półmaski do naszych potrzeb?

Mamy nadzieję, że ten poradnik pomoże w podjęciu właściwej decyzji. Poradnik dotyczy półmasek filtrujących do ochrony przed cząstkami, stosowanych zarówno wewnątrz budynków, podczas prac remontowych, jak i też na zewnątrz w warunkach wysokiego zanieczyszczenia powietrza atmosferycznego. Półmaski oferowane na rynku różnią się konstrukcją, kolorem czy ceną, ale wszystkie powinny spełniać podstawową funkcję, jaką jest ochrona użytkownika przed szkodliwymi pyłami zawieszonymi w powietrzu.

Wyroby te kwalifikowane są jako środki ochrony indywidualnej (ŚOI)<sup>2</sup> kategoria III<sup>3</sup>, do których mają zastosowanie od 21 kwietnia 2018 r. wymagania określone w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/425 z dnia 9 marca 2016 r. w sprawie środków ochrony indywidualnej<sup>4</sup>. Bezpieczeństwo i spełnianie obowiązujących wymagań techniczno-prawnych potwierdza producent podczas procedury oceny zgodności, sporządzając dokumentację techniczną, wystawiając deklarację zgodności i nanosząc na środek ochrony indywidualnej oznakowanie CE.

**WAŻNE:** Ocena zgodności – oznacza proces wykazujący, czy zostały spełnione zasadnicze wymagania dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa dotyczące ŚOI określone w rozporządzeniu 2016/425/UE

Półmaski filtrujące występują na rynku pod różnymi nazwami, np. w sklepach oferujących materiały i sprzęt budowlany można kupić tzw. „maski przeciwpyłowe”, a w sklepach internetowych często tzw. „maski antysmogowe”. Należy podkreślić, że **są to tylko nazwy marketingowe tych wyrobów lub nazwy używane potocznie**. Zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Unii Europejskiej, bez względu na nazwę zastosowaną przez producenta, importera lub dystrybutora, półmaski filtrujące są środkami ochrony indywidualnej podlegającymi przepisom unijnego prawodawstwa zharmonizowanego i oznakowaniu CE. Wśród półmasek nie istnieje podział na wyroby do użytku prywatnego i zawodowego. **Dlatego też ten sam model półmasek może być używany, zarówno przez osoby spacerujące rekreacyjnie po parku, czy użytkowników remontujących swój dom, jak też przez pracowników podczas prac budowlanych.**

## I. NA CO ZWRÓCIĆ UWAGĘ PRZY DOBORZE PÓŁMASEK FILTRUJĄCYCH

Głównym zadaniem półmasek filtrujących jest ochrona układu oddechowego użytkownika przed zanieczyszczeniami zawieszonymi w powietrzu<sup>5</sup>. Dlatego przy wyborze półmasek filtrujących, należy przede wszystkim kierować się możliwością ich dopasowania do budowy twarzy (np. u mężczyzn powinno brać się pod uwagę zarost na twarzy, który może powodować niewłaściwe przyleganie półmasek

1 Półmaski filtrujące stosowane jako sprzęt ochrony układu oddechowego do ochrony przed cząstkami, zwane dalej: „półmaskami filtrującymi”.

2 Zgodnie z art. 3 pkt 1 lit. a) rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/425 z 9 marca 2016 r. w sprawie środków ochrony indywidualnej oraz uchylenia dyrektywy Rady 89/686/EWG (Dz. Urz. UE L 81 z 31.03.2016 r., str. 51; dalej rozporządzenie 2016/425/UE), „środki ochrony indywidualnej” oznaczają środki zaprojektowane i wyprodukowane do noszenia lub trzymania przez osobę w celu ochrony przed jednym lub większą liczbą zagrożeń dla zdrowia lub bezpieczeństwa tej osoby.

3 Kategoria III obejmuje wyłącznie zagrożenia które mogą mieć bardzo poważne konsekwencje, takie jak śmierć lub nieodwracalne szkody na zdrowiu przykładowo związane z niebezpiecznymi dla zdrowia substancjami i mieszaninami lub atmosferą o niedostatecznej zawartości tlenu.

4 Dz. Urz. UE L 81 z 31.03.2016 r., str. 51.

5 Są to unoszące się w powietrzu tzw. drobne pyły (cząstki) o średnicy nie większej niż 2,5 mikrometra (tysięcznej części milimetra), zwanych PM<sub>2,5</sub>, lub pyły z grupy PM<sub>10</sub> (o średnicy mniejszej niż 10 mikrometrów). Pyły PM<sub>2,5</sub> zawierają m.in. związki siarki i azotu, metale ciężkie oraz amoniak, zaś pył PM<sub>10</sub> składa się z mieszaniny cząstek substancji organicznych i nieorganicznych, zawieszonych w powietrzu. Pył zawieszony może zawierać substancje toksyczne takie jak wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne (np. benzo/a/piren), metale ciężkie oraz dioksyny i furany. (Źródło: Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Warszawie <http://sojip.wios.warszawa.pl/?page=pm>).

do twarzy) oraz przeznaczeniem i środowiskiem, w jakim ma być stosowana. Informacja na temat ograniczeń w zastosowaniu półmasek powinna być dołączona przez producenta do wyrobu.

Półmaski filtrujące w całości lub w przeważającej części są wykonane tylko z materiału filtracyjnego i w takim przypadku nie zawsze muszą być wyposażone w filtr. Wtedy funkcję filtra będzie pełnił materiał, z którego półmaska została wykonana. Półmaska filtrująca powinna okrywać nos, usta, brodę i może mieć zawór(-ory) wdechowy(-e) i/ lub wydechowy(-e). Półmaska składa się częściowo lub całkowicie z materiału filtracyjnego lub części twarzowej, w której filtr(-y) główny(-e) tworzy(-ą) nierozłączną część sprzętu<sup>6</sup>.

Poniżej przykład półmaski filtrującej z zaworem.

### A – strona zewnętrzna półmaski



### B – strona wewnętrzna półmaski



Kolejnym ważnym punktem, na który należy zwrócić uwagę podczas wybierania półmaski filtrującej jest sposób jej zakładania. Szczegółowy opis jak zakładać półmaskę filtrującą powinien być wyjaśniony przez producenta w instrukcji użytkownika. Ważne jest aby dobrać właściwy rozmiar półmaski filtrującej. Zgodnie z założeniami normy PN-EN 149 ma to być rozmiar najbardziej odpowiedni dla użytkownika<sup>7</sup>. Jak w przypadku innych wyrobów, wielu producentów półmasek filtrujących często podaje rozmiar półmaski określając go literowo, np. „rozmiar M” lub „rozmiar L”. Należy jednak pamiętać, że rozmiary półmasek filtrujących oferowanych przez różnych producentów mogą się od siebie różnić, dlatego najlepiej osobiście

przeprowadzenie procedury oceny zgodności i naniesienie na półmaski filtrujące oznakowania CE. Zatem, wybierając półmaski filtrujące oznaczone znakiem CE, możemy domniemywać, że oferowany wyrób spełnia wymagania techniczne i właściwie chroni układ oddechowy.

Jednocześnie półmaski powinny być opatrzone nazwą i adresem ich producenta, czyli podmiotu odpowiedzialnego za zaprojektowanie i wytworzenie zgodnie z mającymi zastosowanie wymaganiami dotyczącymi zdrowia i bezpieczeństwa określonymi w załączniku II rozporządzenia 2016/425/UE. Jeśli półmaski są importowane z krajów trzecich (państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), to powinny być oznaczone danymi

<sup>6</sup> pkt 4 normy PN-EN 149+A1:2010 „Sprzęt ochrony układu oddechowego - półmaski filtrujące do ochrony przed cząstkami - wymagania, badanie, znakowanie”, zwanej dalej: „normą dot. półmasek filtrujących”.

<sup>7</sup> Pkt 8.5.1.3 normy PN-EN 149+A1:2010 nie precyzuje rozmiarów półmasek filtrujących w znaczeniu powszechnie przyjętych rozmiarów oznaczonych literowo – S, M czy L.

kontaktowymi importera. Niezwykle ważne jest także, aby była do nich dołączona zrozumiała instrukcja użytkowania oraz konserwacji sporządzona w języku polskim.



Rysunek 1: Wzór oznakowania CE  
Źródło: Rozporządzenie 2016/425/UE (art.16)

### PODZIAŁ PÓŁMASEK FILTRUJĄCYCH ZE WZGLĘDU NA ICH PARAMETRY UŻYTKOWE

Półmaski filtrujące dzielimy na trzy klasy, ze względu na skuteczność filtracji i ich całkowitego przecieku wewnętrznego<sup>8</sup>, czyli stopnia przylegania półmasksi do twarzy użytkownika, oznaczając odpowiednio symbolem: **FFP1, FFP2 i FFP3. Dodatkowo półmaski filtrujące mogą być przeznaczone do jednorazowego użytku**, co oznacza się literami **NR lub wielokrotnego użytku**, oznaczane literą **R**.

**WAŻNE:** Po literach NR nie powinno być żadnych oznaczeń, które miałyby sugerować liczbę użycia półmasksi, gdyż została ona wyprodukowana i oznaczona przez producenta jako półmaska filtrująca do jednorazowego użytku. Należy pamiętać, że **takiej półmasksi nie można użyć drugi raz**.

### FFP3 R D

(Przykład prawidłowego oznakowania półmasksi, która pozytywnie przeszła test zatkania pyłem dolomitowym)

**FF**  
część twarzowa  
filtrująca półmasksi

**P**  
filtr

**3**  
poziom ochrony  
filtra \*

**R**  
półmaska może być używana  
dłużej niż podczas jednej  
zmiany roboczej, czyli jest  
**WIELOKROTNEGO  
UŻYTKU**

**D**  
półmaska spełnia  
wymagania  
dotyczące masek  
odpornych na  
zatkanie pyłem  
dolomitowym

\* wyróżniamy trzy klasy ochrony filtra, przy czym klasa oznaczona cyfrą 3 jest klasą najwyższą, a oznaczona cyfrą 1 najniższą.

<sup>8</sup> Całkowity przeciek wewnętrzny oznacza maksymalny stopień nieszczelności maski, będący wynikiem niecałkowitego (nieprawidłowego) przylegania maski do skóry twarzy oraz ewentualnych nieszczelności zaworu wydechowego.

<sup>9</sup> standardowo jest to 8 godzin pracy

<sup>10</sup> Badanie na zatkanie pyłem dolomitowym, zgodnie z normą PN-EN 149+A1:2010, polega na poddaniu półmasksi filtrującej symulacji oddechowej w kontrolowanym otoczeniu o znanym, wysokim stężeniu pyłu dolomitowego w powietrzu. Przeprowadzenie takiego testu pozwala upewnić się, że odporność wydechowa półmasksi i penetracja filtra nie ulegną zmianie (nie pogorszą się) w wyniku użytkowania takiej półmasksi w zapyłonym otoczeniu przez określony czas.

W instrukcji dostarczanej przez producenta często możemy spotkać się z określeniem, że półmaska może być używana tylko przez jedną zmianę roboczą<sup>9</sup>, co oznacza maskę jednorazowego użytku, w przeciwieństwie do półmasek filtrujących wielokrotnego użytku, oznaczanych jako półmaski filtrujące przeznaczone do użytku dłużej niż przez jedną zmianę roboczą.

Ponadto, niektóre półmaski filtrujące dostępne na rynku, oznakowane są literą **D**. Litera D oznacza, że półmaska filtrująca pozytywnie przeszła badanie na zatkanie pyłem dolomitowym<sup>10</sup> (czyli test sprawdzający jak półmaska funkcjonuje w zapyłonym otoczeniu). **Oznaczenie to stanowi opcję w przypadku półmasksi filtrującej jednorazowego użytku**, natomiast **jest obowiązkowe dla półmasek filtrujących wielokrotnego użytku**. Półmaski filtrujące z takim oznaczeniem powinni wybierać użytkownicy, którzy chcą pracować przez dłuższy czas w zapyłonym pomieszczeniu, np. podczas remontu domu.

**WAŻNE: Oznaczenie literą D nie jest zależne od klasy ochrony półmasksi.** Jeżeli półmaski przeszły pozytywnie test zatkania dolomitowym oznaczenie to powinno widnieć nie tylko na samej półmasce, ale również na opakowaniu zbiorczym półmasek filtrujących.

Półmaski filtrujące oznaczone jako zapewniające większą ochronę z uwagi na zaklasyfikowanie ich do klasy wyższej (FFP2 lub FFP3), powinny również zapewniać ochronę na poziomie klasy niższej.

**PAMIĘTAJ:** Podczas zakupu półmasksi filtrującej należy zwrócić uwagę na elementy, które mogą wejść w bezpośredni kontakt ze skórą użytkownika. Półmaski nie powinny mieć ostrych krawędzi lub zadziorów. Użytkownik nie powinien mieć trudności z zakładaniem i zdejmowaniem półmasksi (odpowiednie dopasowanie półmasksi). Półmaska filtrująca nie powinna także ograniczać pola widzenia użytkownika. Półmaskę filtrującą należy dobierać pod kątem jej przeznaczenia, np. przy remoncie domu w zapyłonym środowisku, powinna przejść wymagane

badania w trakcie oceny zgodności i być odporna na zatkanie pyłem dolomitowym.

## 1. Oznakowanie półmasek filtrujących

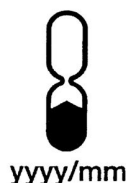
Na opakowaniu półmasksi filtrującej i na samym wyrobie powinny znaleźć się następujące informacje<sup>11</sup>:

- oznaczenie producenta (nazwa lub znak handlowy);
- typ maski (np. półmaska filtrująca do ochrony przed cząstkami);
- numer i rok publikacji normy, którą producent zastosował w procedurze oceny zgodności (w przypadku półmasek filtrujących – PN-EN 149:2010);
- symbole określające jej klasyfikację, np. FFP2 R D.

W przypadku użycia piktogramów, producent powinien je wyjaśnić<sup>12</sup>.

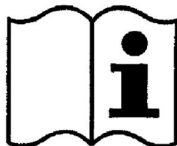
Obok ww. informacji, które powinny być umieszczone przez producenta, zarówno na półmasce filtrującej, jak i na jej opakowaniu, dodatkowo **na opakowaniu półmasksi filtrującej powinny być umieszczone następujące informacje:**

- co najmniej rok końca okresu przechowywania półmasksi filtrującej; koniec okresu przechowywania może być naniesiony w postaci piktogramu, prezentowanego poniżej:



Rysunek 2: Piktogram przedstawiający koniec okresu przechowywania, gdzie yyy/mm wskazuje odpowiednio na rok i miesiąc

- informacja „Patrz informacje dostarczone przez producenta” podana w języku polskim lub w postaci piktogramu, prezentowanego poniżej:



Rysunek 3: Piktogram zwracający uwagę użytkownika na informacje dostarczane przez producenta

11 Na podstawie pkt 9 normy PN-EN 149+A1:2010

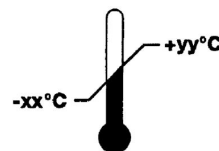
12 zał. II rozporządzenia 2016/425 pkt 1.4 lit. g)

13 Dla konsumenta oznacza to szybki wybór odpowiedniej półmasksi danego producenta. Norma nie określa kolorów kodowania. Producent może wskazać w instrukcji użytkownika jakim kolorem oznaczył swoje półmaski, np. półmaska klasy ochrony FFP1 będzie miała napisy na filtrze i taśmy mocujące w kolorze żółtym, półmaska FFP2 w kolorze niebieskim, a z kolei półmaska FFP3 w kolorze czerwonym lub w innych kolorach wybranych przez producenta.

14 np. sprawdzenie szczelności przylegania przed rozpoczęciem używania półmasksi filtrującej

15 np. półmaskę filtrującą należy zakładać na twarz w czystej atmosferze, przed użyciem należy sprawdzić datę ważności i stan techniczny półmasksi.

- zalecane przez producenta warunki przechowywania (co najmniej temperaturę i wilgotność) lub odpowiedni piktogram, prezentowany poniżej:



Rysunek 4: Piktogram przedstawiający zakres temperatur w warunkach przechowywania



Rysunek 5: Piktogram przedstawiający maksymalną wilgotność względną w warunkach przechowywania

- opakowanie półmasek filtrujących, które pozytywnie przeszły badanie zatkania pyłem dolomitowym, powinno być dodatkowo oznakowane literą D. Ta litera powinna następować po oznakowaniu klasyfikacyjnym.

## 2. Informacje dla użytkownika dotyczące parametrów półmasek filtrujących

Producent powinien dostarczyć w instrukcji użytkownika następujące informacje dotyczące półmasek filtrujących:

- do czego jest przeznaczona półmaska lub jakie ma ograniczenia w stosowaniu;
- znaczeń jakiegokolwiek kodowania kolorem, np. szybkie rozpoznawanie poziomu ochrony danej półmasksi poprzez oznaczanie jej kolorem<sup>13</sup>;
- informacji o konieczności sprawdzenia przed użyciem<sup>14</sup>
- sposobu zakładania i dopasowywania półmasksi do twarzy użytkownika;
- użytkowania<sup>15</sup>;
- sposobu konserwacji (np. czyszczenia, dezynfekowania); ma to zastosowanie przy półmaskach filtrujących wielokrotnego zastosowania

(szczególnie producent powinien wymienić produkty nieodpowiednie do ich czyszczenia, które mogą uszkodzić materiał filtracyjny lub filtr półmaski);

- warunków przechowywania;
- znaczenia użytych symboli/piktogramów.

Wszystkie informacje, zawarte w instrukcji użytkowania, dostarczone przez producenta, powinny być dołączone do każdego egzemplarza półmaski filtrującej w języku polskim. Do informacji mogą być dodane ilustracje oraz znakowanie, które mają pomóc użytkownikowi w prawidłowym używaniu półmaski.

### 3. Ograniczenia i zalecenia użycia półmasek filtrujących

Producent w instrukcji użytkowania powinien wskazać, w formie ostrzeżeń, sposoby radzenia sobie z mogącymi zaistnieć w trakcie używania półmaski filtrującej negatywnymi sytuacjami. Przykładowo, gdy w czasie używania półmaski pojawią się zawroty głowy lub trudności w oddychaniu, należy natychmiast opuścić miejsce, w którym półmaska była używana i zdjąć półmaskę z twarzy.

Ponadto w instrukcji użytkowania powinny znaleźć się informacje na temat:

- sposobu zakładania i dopasowania półmaski filtrującej (sprawdzenie przed użyciem);
- jakości powietrza w jakim można używać półmaski (np. rodzaje zanieczyszczeń, przed którymi ma chronić półmaska filtrująca);
- zalecenia odnoszące się do momentu, kiedy półmaska filtrująca przestaje być zdatna do użytku.

Prawidłowo dobrana półmaska filtrująca nie może ograniczać pola widzenia użytkownika a materiał filtracyjny musi dokładnie przylegać do twarzy przy jednoczesnym zapewnieniu komfortu używania.

Przy zakładaniu półmaski filtrującej należy zwrócić uwagę na dociśnięcie zacisku nosowego półmaski oraz przyleganie powierzchni stykającej się z twarzą. Nieszczelność (niedopasowanie) półmaski na jej brzegach powoduje utratę skuteczności filtracji i przedostawanie się niepożądanych cząstek do dróg oddechowych użytkownika. Poza dopasowaniem do twarzy, maska nie powinna sprawiać problemów przy jej zakładaniu i zdejmowaniu.

## II. JAK KUPOWAĆ I PRAWIDŁOWO UŻYWAĆ PÓŁMASKI FILTRUJĄCE?

1. Przy zakupie półmasek filtrujących należy zwrócić uwagę, czy są one oznakowane znakiem CE oraz czy na opakowaniu i półmasce filtrującej została umieszczona nazwa producenta, a także klasa ochrony (np. FFP1, FFP2 lub FFP3). Po klasie powinien znaleźć się symbol informujący czy półmaska jest

jednorazowego czy wielokrotnego użytku (NR lub R). Litera D jest umieszczana w oznakowaniu półmaski jedynie, jeżeli półmaska pozytywnie przeszła badania na zatkanie pyłem dolomitowym. Nie jest to badanie obowiązkowe i nie zależy od klasy ochrony półmaski filtrującej.

Przykład oznakowania półmaski klasy 2 jednorazowego użytku: FFP2 NR D

2. Do każdego modelu półmaski filtrującej **powinna być dołączona instrukcja dla użytkownika**, z którą należy się zapoznać. Producent powinien w niej zamieścić ważne informacje:

1. o sposobie konserwacji, w tym jakim środkiem należy czyścić półmaskę filtrującą, aby nie zniszczyć materiału filtrującego lub filtra;
2. o przeznaczeniu, np. półmaski filtrujące do użytku w atmosferze, w której występują pyły, dymy lub mgły;
3. o ograniczeniach stosowania półmaski, np. półmaska filtrująca nie nadaje się do użytku w atmosferze wybuchowej; półmaska filtrująca nie powinna być stosowana podczas wykonywania czynności wymagających znacznego wysiłku fizycznego.
4. Należy wybierać półmaski filtrujące dostosowane do kształtu twarzy, tak aby blaszka nosowa i cała półmaska szczelnie przylegała do twarzy.
5. Jeżeli półmaska filtrująca jest wyposażona w filtr, należy go okresowo sprawdzać, a jeżeli producent to przewiduje, konserwować i regularnie wymieniać zgodnie z instrukcjami producenta. Szczególnie powinniśmy zwracać uwagę na powierzchnię materiału filtracyjnego. Brudna półmaska filtrująca może stracić swoje właściwości ochronne.

## III. KTO POMAGA KONSUMENTOM?

W ewentualnych sporach ze sprzedawcami, **konsumentom służą pomocą** powołane do tego instytucje:

- **rzecznicy konsumentów**
- Dane teleadresowe rzecznika najbliższego miejsca zamieszkania można znaleźć za pomocą wyszukiwarki instytucji udzielających pomocy konsumenckiej na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)
- **wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej**
- Lista wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)
- w zakładce konsument/instytucje konsumenckie/ważne adresy

- **pozarządowe organizacje konsumenckie**, np. Federacja Konsumentów lub Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.

**Bezpłatną pomoc** można uzyskać, **dzwoniąc na infolinię konsumencką** pod numer telefonu **801 440 220** lub **pisząc na adres mailowy** [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl).

W związku z wejściem w życie 10 stycznia 2017 r. ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich<sup>16</sup>, UOKiK uruchomił dedykowaną stronę internetową: [www.polubowne.uokik.gov.pl](http://www.polubowne.uokik.gov.pl) – na której informuje o istniejących możliwościach pozasądowego rozwiązywania sporów z przedsiębiorcą. Na stronie zamieszczono również wyszukiwarkę podmiotów, które pomagają rozwiązać spór

w zależności od jego przedmiotu (<http://www.polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>). W przypadku półmasek filtrujących jest to Inspekcja Handlowa.

W siedzibie UOKiK w Warszawie działa także punkt kontaktowy udzielający pomocy konsumentom i przedsiębiorcom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów: tel: 22 55 60 333, e-mail: [kontakt.adr@uokik.gov.pl](mailto:kontakt.adr@uokik.gov.pl), adres: Pl. Powstańców Warszawy 1, Warszawa. Z pracownikiem punktu można spotkać się osobiście w godzinach: poniedziałek: 12.00-16.00; wtorek/środa/piątek: 10.00-14.00; czwartek: 8.30-12.30. Więcej informacji na temat rozwiązywania sporów poza sądem, znajduje się na stronie: [www.polubowne.uokik.gov.pl](http://www.polubowne.uokik.gov.pl)

Ponadto przed zakupem doradzamy zajrzeć na stronę rejestru wyrobów niezgodnych lub stwarzających zagrożenie prowadzonego przez UOKiK, gdzie umieszczono informacje o wyrobach niespełniających wymagań wobec których Prezes UOKiK wydał decyzje nakładające obowiązki, np. wycofanie z obrotu: [http://publikacje.uokik.gov.pl/hermes3\\_pub/](http://publikacje.uokik.gov.pl/hermes3_pub/).

Dodatkowym narzędziem informującym konsumentów o produktach niebezpiecznych, które zostały wykryte na terenie Unii Europejskiej, jest **system RAPEX**<sup>17</sup> dostępny w języku angielskim pod adresem:

<http://ec.europa.eu/consumers/safety/rapex/alerts/main/index.cfm?event=main.search>

#### Opracowanie:

Wydział monitorowania systemu nadzoru rynku,  
Departament Nadzoru Rynku

<sup>16</sup> (Dz. U., poz. 1823)

<sup>17</sup> RAPEX – (ang. Rapid Alert System for non-food consumer products) jest to informatyczny system do szybkiej wymiany informacji pomiędzy państwami członkowskimi Unii Europejskiej a Komisją Europejską o zagrożeniach stwarzanych przez produkty niezwywnościowe oraz działaniach podjętych przez organy kontroli i przedsiębiorców, zarządzany przez Komisję Europejską.